KONKURRANSEGRUNNLAG

Åpen anbudskonkurranse

etter forskriftens del I og del III

for anskaffelse av

EL-26-11 Rammeavtale Taxitjen-ester

OPPDRAGSGIVERE

Abakus AS
Elverum kommune

Ansvarlig anskaffer: Gjertrud Eggen

Generert automatisk i Hyyr 22.11.2026 07:17

Anskaffelsesoversikt

Hovedtype, estimert verdi, CPV-koder og utførelsessted fremgår under Konkurransedetaljer.

Kontrakt

EL-26-11 Avtalevilkår

Bilag

- Bilag 1: Oppdragsgivers krav til leveranser
- Bilag 2: Leverandørens tilbudte tjenester med priser

Bakgrunn og formål

Elverum kommune skal gjennomføre en ny anskaffelse av taxitjenester. Anskaffelsen skal dekke kommunens behov for drosjetransport som ikke omfattes av andre transportavtaler (eks. skoleskyss, transport til aktiviteter og ulike typer turkjøring).

Kommunen har løpende behov for persontransport innen blant annet skole, helse- og mestringstjenester (HMO) og barnevern, men alle sektorer og enheter kan ha behov for tjenesten. Rammeavtalen vil kunne omfatte både planlagte og akutte transportoppdrag.

Anskaffelsen skal bidra til en helhetlig, forutsigbar og effektiv løsning for kommunens transportbehov.

Formålet med anskaffelsen er å inngå en rammeavtale for taxitjenester som sikrer trygg, fleksibel og kostnadseffektiv persontransport, med tilstrekkelig kapasitet, høy leveringssikkerhet og god tilgjengelighet tilpasset kommunens behov.

Omfang

Estimert verdi er kun et estimat. Kommunens behov vil variere fra år til år, og endringer i organisering, budsjett og rutiner kan påvirke totalvolumene.
Dette er en rammeavtale, og medfører ingen kjøpeplikt for kommunen.

Prosedyre

Åpen anbudskonkurranse

Alle interesserte leverandører kan levere tilbud gjennom Hyyr. Konkurransen har ingen prekvalifiseringsfase. Tilbudene evalueres direkte, og det er ikke adgang til dialog eller forhandlinger utover mindre avklaringer og korrigeringer av tilbudene.

Leverandøren oppfordres på det sterkeste til å følge de anvisninger som gis i dette konkurransegrunnlaget med vedlegg og eventuelt stille spørsmål ved uklarheter i kommunikasjonsmodulen i Hyyr.

Offentleglova og taushetsplikt

For allmennhetens innsyn i dokumenter knyttet til en offentlig anskaffelse gjelder offentleglova. Oppdragsgiver og dennes ansatte plikter å hindre at andre får adgang eller kjennskap til opplysninger om tekniske innretninger og fremgangsmåter eller drifts- og forretningsforhold det vil være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde, jf. forvaltningsloven § 13.

Forbehold og avvik

Frem til signering av kontrakten kan oppdragsgiver foreta endringer i konkurransegrunnlaget som ikke er vesentlige. Vesentlige endringer håndteres etter gjeldende regler om kunngjøring og frister.

Tilbud med vesentlige forbehold eller avvik fra konkurransegrunnlaget skal avvises. Oppdragsgiver kan også avvise tilbud med forbehold, avvik eller uklarheter som ikke er ubetydelige.

Oppdatering og tilleggsopplysninger

Eventuelle rettelser, suppleringer eller endringer av konkurransegrunnlaget, samt spørsmål til konkurransen med svar i anonymisert form, vil bli formidlet til alle leverandører som har registrert sin interesse for anskaffelsen i Hyyr. Dersom leverandøren finner at konkurransegrunnlaget ikke gir tilstrekkelig veiledning, eller er uklart, kan leverandøren be om tilleggsopplysninger via Hyyr. Dersom det oppdages feil i konkurransegrunnlaget, bes det om at dette formidles til oppdragsgiver via Hyyr.

Reglene for kommunikasjon

All kommunikasjon med oppdragsgiver skal skje elektronisk og skriftlig via Hyyr (oppdragsgivers konkurransegjennomføringsverktøy). Dette gjelder også spørsmål og svar.

Juridisk ramme

Anskaffelsen gjennomføres i henhold til lov om offentlige anskaffelser (LOA) og anskaffelsesforskriften (FOA) del I og III.

Kostnader ved utarbeidelse av tilbud

Eventuelle kostnader leverandøren har ved utarbeidelse av tilbudet dekkes av leverandøren selv. Oppdragsgiver refunderer ikke kostnader knyttet til utarbeidelse eller innlevering av tilbud.

Deltilbud

Anskaffelsen er ikke delt i delkontrakter. Det er ikke adgang til deltilbud.

Alternative tilbud

Det er ikke tillatt å levere alternative tilbud.

Parallelle tilbud

Det er ikke tillatt å levere parallelle tilbud. Hver leverandør kan ha ett gjeldende tilbud per delkontrakt.

Forretningshemmeligheter og sladding

Oppdragsgiver behandler innsynsbegjæringer etter offentleglova og forvaltningsloven. Leverandøren kan bli bedt om å levere en sladdet versjon av tilbudet dersom det fremsettes innsynskrav.

Behandling av personopplysninger

Personopplysninger som inngår i tilbudet behandles av oppdragsgiver for å gjennomføre anskaffelsen, evaluere tilbud og følge opp kontrakt. Behandlingen skjer i tråd med personvernregelverket. Leverandøren er ansvarlig for at personopplysninger i tilbudet er lovlig innhentet og nødvendige for tilbudet.

Deltakelse fra ansatte hos oppdragsgiver

Ansatte hos oppdragsgiver eller andre som deltar i forberedelsen eller gjennomføringen av anskaffelsen, kan ikke delta på leverandørsiden i konkurransen på en måte som kan svekke tilliten til at konkurransen gjennomføres på en rettferdig måte. Spørsmål om habilitet avklares med oppdragsgiver via Hyyr.

Ansvarlig innkjøpsenhet

Abakus AS

Org.nr: 983335543

Postboks 128, 2440, Engerdal

Oppdragsgiver

Elverum kommune

Org.nr: 952 857 991

Postboks 403 Vestad, 2418, Elverum

Ansvarlig anskaffer

Gjertrud Eggen

Konkurransedetaljer

Anskaffelsesdel:	Del III-anskaffelse - Over EØS-terskelverdi	Utførelsessted:	Elverum, NOR
Hovedtype:	Tjenester		
Estimert verdi:	6 250 000 NOK		
Maks verdi rammeavtale:	7 500 000 NOK		

CPV-koder:

- 60120000 - Taxitjenester (Hoved)
- 60000000 - Transporttjenester (bortsett fra avfallstransport)
- 60100000 - Veitransporttjenester
- 60130000 - Spesialtjenester av veipassasjerertransport
- 60140000 - Passasjertransport utenfor rutetider

Varighet:

Estimert oppstart:	1. februar 2027
Estimert slutt:	31. januar 2029
Varighet:	2 år
Opsjoner:	1 + 1 år
Total mulig varighet:	4 år (2+1+1)

Tidsfrister:

Frist for å stille spørsmål:	15. desember 2026, 12:00
Tilbudsfrist:	22. desember 2026, 12:00
Tildeling:	15. januar 2027, 12:00
Karensperiode: Fra utsendelse av tildelingsbeslutning	10 dager
Vedståelsesfrist:	90 dager

Rammeavtaleinnstillinger:

Maksimal verdi:	7 500 000 NOK
Maksimalt antall leverandører:	1

Kvalifikasjonskrav:

ESPD (Europeisk egenerklæringsskjema) er aktivert for denne konkurransen.

Aktiverte avvisningsgrunner:

A: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER STRAFFEDOMMER

- Deltakelse i kriminell organisasjon
- Korrupsjon
- Bedrageri
- Terrorhandlinger eller lovbrudd knyttet til terrorvirksomhet
- Hvitvasking eller terrorfinansiering
- Barnearbeid og andre former for menneskehandel

B: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER BETALING AV SKATTER, AVGIFTER OG TRYGDEAVGIFTER

- Betaling av skatter og avgifter
- Betaling av trygdeavgifter

C: AVVISNINGSGRUNNER SOM GJELDER INSOLVENS, INTERESSEKONFLIKTER ELLER ALVORLIGE FEIL I YRKE-SUTØVELSEN

- Brudd på forpliktelser innen miljørett
- Brudd på forpliktelser innen sosialrett
- Brudd på forpliktelser innen arbeidsrett
- Konkurs
- Insolvens
- Gjeldsforhandling
- Tilsvarende situasjon som konkurs under nasjonal lov
- Eiendeler administrert av bostyrer
- Virksomheten er suspendert
- Skyldig i alvorlig forsømmelse
- Avtaler med andre leverandører for å forvrenge konkurransen
- Interessekonflikt grunnet deltakelse i anskaffelsesprosedyren
- Direkte eller indirekte involvering i forberedelsen av denne anskaffelsen
- Tidlig heving, erstatning eller andre lignende sanksjoner
- Korrekte opplysninger og rettferdig konkurranse

D: ANDRE AVVISNINGSGRUNNER SOM ER FASTSATT I DEN NASJONALE LOVGIVNINGEN I OPPDRAGSGIVERENS MEDLEMSSTAT

- Vedtatt forelegg for staffbare forhold
- Alvorlige feil som medfører tvil om hans yrkesmessige integritet

Nr.	Krav
1	**Firmaattest**
Firmaattest fra Foretaksregisteret som bekrefter registrering, signaturrett og prokura. Hentes automatisk via eBevis.	

2 **Tilbyder skal ha tilstrekkelig økonomisk kapasitet til gjennomføring av kontrakten.**

Filopplasting tillatt

Dokumenteres med utvidet rapport fra Bisnode http://www.soliditet.no/. Rapporten skal være datert etter kunngjøringstidspunktet for konkurransen.Dersom dette ikke vedlegges, vil Abakus as innhente utvidet rapport fra Bisnode kostnadsfritt for tilbyder. Opplysningene i rapporten legges til grunn for en vurdering av tilbyders økonomiske og finansielle situasjon. Informasjon på tilbudsdato legges til grunn.

3 **Tilbyder skal ha erfaring fra tilsvarende oppdrag**

Filopplasting tillatt

Tilbyende firma skal dokumentere inntil tre tilsvarende oppdrag de siste fem år. Dokumentasjon skal inneholde navn på oppdragsgiver, omfang, innhold og leveringstidspunkt.

4 **Tilbyder skal ha en tilstrekkelig gjennomføringsevne**

Filopplasting tillatt

Tilbyder skal ha en tilstrekkelig gjennomføringsevne. Dette skal dokumenteres ved:

- Oversikt over leverandørens totale bemanning.
- Informasjon om etablerte samarbeidspartnere eller underleverandører som har innvirkning på denne leveransen.

5 **Tilbyder skal ha et etablert kvalitetssystem**

Filopplasting tillatt

Dokumenteres med redegjørelse for firmaets system for kvalitetssikring, inklusive helse-, miljø- og sikkerhet som er relevant for denne kontrakten.

Hvis rutinene er beskrevet i virksomhetens kvalitetsledelsessystem i henhold til ISO9001 eller tilsvarende tredjepartsverifisert system, er det tilstrekkelig å legge ved gyldig sertifikat.

6 **Tilbyder skal ha et miljøledelsessystem for å sikre en lav miljøbelastning ved utførelse av leveransen**

Filopplasting tillatt

Dokumenteres med beskrivelse av miljøledelsessystem som minimum består av rutiner for å ivareta følgende elementer:

- Virksomhetens miljømål og miljøpolitikk
- Strategi på miljøområdet
- Utførelse av tjenesten på en miljømessig forsvarlig måte, f.eks. avfallssortering og transport

Det kan legges fram egenerklæring som beskriver hvordan rutinene gjennomføres og fungerer. Hvis rutinene er beskrevet i virksomhetens miljøledelsessystem i henhold til Miljøfyrtårn, ISO 14001, EMAS eller tilsvarende tredjepartsverifisert system, er det tilstrekkelig å legge ved gyldig sertifikat.

Tildelingskriterier:

Evalueringsmetode:	Prissetting av kvalitet med poeng
Miljøkriterier:	Standard håndtering

Kriterie	Type	Vekt	Beskrivelse
Pris	Pris	50%	
Klima og miljø	Klima og miljø	30%	Det vurderes i hvilken grad oppdragene vil bli gjennomført med nullutslipp-skjøretøy eller andre kjøretøy med dokumentert lave utslipp, og hvordan leverandøren sikrer at tilbudte kjøretøy faktisk benyttes under avtalen.
Kvalitet	Kvalitet	20%	Det vurderes i hvilken grad tilbudt bestillingsløsning, organisering og kapasitet sikrer enkel bestilling, god tilgjengelighet og leveringssikker gjennomføring av oppdragene.

Priselementer

Nr.	Priselement	Svarform	I evalueringen	Beskrivelse
P.1	Prisskjema	Prisskjema-fil	Ja	Tilbudspriser skal oppgis i vedlagte prisskjema. Alle felt skal være utfylt. Det er ikke anledning til å endre skjemaet med nye varelinjer eller kolonner. Det er tilbyders ansvar at prisskjema er fullstendig og korrekt utfylt. Manglende beskrivelser kan medføre at tilbudet må avvises i henhold til Lov om offentlige anskaffelser.

Kravspesifikasjon:

1. Organisasjonskrav

Nr.	Krav	Type	Svartype
1.1	**Løyver og tillatelser** Leverandøren skal til enhver tid inneha nødvendige løyver, godkjenninger og forsikringer som kreves for å utføre persontransport etter gjeldende regelverk.	Må-krav	Ja/Nei
1.2	**Gyldig kjøreseddel** Samtlige sjåfører som benyttes til å utføre oppdrag under denne rammeavtalen, skal inneha gyldig kjøreseddel for persontransport mot vederlag. *Kjøreseddelen skal medbringes under transporten og skal kunne*	Må-krav	Ja/Nei med fil

	fremvises uoppfordret til passasjerer, oppdragsgiver eller kontrollmyndigheter. Leverandøren skal vedlegge en egenerklæring eller bekreftelse på at selskapet har etablert internkontrollrutiner som sikrer at ingen sjåfører uten gyldig kjøreseddel utfører oppdrag for Oppdragsgiver.		
1.3	**Bemanning** Leverandøren skal disponere tilstrekkelig antall sjåfører til å opprettholde nødvendig kapasitet gjennom hele avtaleperioden.	Må-krav	Ja/Nei
1.4	**Språk** Sjåfører som utfører oppdrag under avtalen skal kunne forstå og gjøre seg tydelig forstått på norsk.	Må-krav	Ja/Nei

2. Bestilling og tilgjengelighet

Nr.	Krav	Type	Svartype
2.1	**Digital bestillingsløsning** Leverandøren skal tilby en digital og responsiv bestillingsløsning som kan benyttes av oppdragsgivers ansatte ved bestilling av transportoppdrag. Løsningen skal som minimum: • være tilgjengelig via app, nettside eller tilsvarende digital løsning, og være responsiv slik at den fungerer tilfredsstillende på ulike enheter og skjermstørrelser. • gi mulighet for bestilling av transportoppdrag uten telefonkontakt • gi bekreftelse på mottatt bestilling • vise planlagt hentetidspunkt, tilvalg (eks. barnesete, assistanse e.l.) og totalpris som skal betales iht. avtale. • gi bestiller mulighet til å avbestille eller endre oppdrag • være kostnadsfri for oppdragsgiver å benytte	Må-krav	Ja/Nei
2.2	**Responstid** Bestillinger skal bekreftes automatisk ved bruk av app. Ved telefonbestillinger skal leverandøren opplyse om forventet hentetidspunkt ved bestilling.	Må-krav	Kortsvar

3. Kapasitet

Nr.	Krav	Type	Svartype
3.1	**Kapasitet og leveringssikkerhet** Leverandøren skal ha tilstrekkelig kapasitet til å utføre oppdrag som bestilles under avtalen gjennom hele kontraktsperioden. Leverandøren skal redegjøre for: • hvordan kapasitet sikres ved ferie, sykefravær og andre driftsforstyrrelser • eventuelle samarbeidspartnere eller tilknyttede løyvehavere som benyttes for å opprettholde leveringssikkerheten • hvordan hasteoppdrag og samtidige oppdrag håndteres	Må-krav	Fritekst med fil

4. Krav til kjøretøy

Nr.	Krav	Type	Svartype
4.1	**Kjøretøy skal** • være registrert og godkjent for aktuell transport • være trafikksikre og godt vedlikeholdt • være røykfrie • fremstå rene og representative	Må-krav	Ja/Nei
4.2	**Universell utforming** Leverandøren skal kunne tilby kjøretøy tilpasset personer med nedsatt funksjonsevne ved behov.	Må-krav	Ja/Nei

5. Krav til utførelse

Nr.	Krav	Type	Svartype
5.1	**Punktlighet** Oppdrag skal utføres til avtalt tid. Ved forsinkelser skal oppdragsgiver varsles uten ugrunnet opphold.	Må-krav	Ja/Nei

5.2	**Service** Sjåfører skal opptre høflig, profesjonelt og vise hensyn til passasjerenes individuelle behov.	Må-krav	Ja/Nei
5.3	Ved transport av barn og unge eller andre med spesielle behov, kan det bli stilt krav om at sjåføren sikrer at passasjeren er overlevert til avtalt kontaktperson eller mottaker på bestemmelsesstedet.	Må-krav	Ja/Nei
5.4	**Taushetsplikt** Leverandøren skal sikre at ansatte overholder taushet-splikt og personvernregler. Dette er særlig viktig når oppdragene omfatter helse og barnevern.	Må-krav	Ja/Nei

6. Klima og miljø

Nr.	Krav	Type	Svartype
6.1	Leverandøren skal arbeide systematisk med å redusere klima- og miljøbelastningen knyttet til utførelse av trans-portoppdrag under avtalen.	Må-krav	Ja/Nei
6.2	Etterstrebe effektiv ruteplanlegging og samordning av transport der dette er hensiktsmessig	Må-krav	Ja/Nei
6.3	Leverandøren skal arbeide systematisk med klima- og miljøforbedringer	Må-krav	Ja/Nei
6.4	Leverandøren skal ha rutiner for å redusere tomkjøring og unødvendig kjøring.	Må-krav	Ja/Nei
6.5	Leverandøren skal redegjøre for hvilke kjøretøy som tilbys under avtalen, herunder eventuelle nullutslipp-skjøretøy.	Må-krav	Kortsvar med fil

7. Fakturering og rapportering

Nr.	Krav	Type	Svartype
7.1	**Statistikk**	Må-krav	Ja/Nei

	Leverandøren skal på forespørsel kunne fremlegge statistikk over: • antall oppdrag • kjørte kilometer • fordeling på bestillende enheter • eventuelle avvik		
7.2	**Fakturagrunnlag** Leverandøren skal utarbeide et fakturagrunnlag som gjør det mulig for oppdragsgiver å kontrollere at faktureringen er i samsvar med utført oppdrag og avtalte priser. Fakturagrunnlaget skal som minimum inneholde dato, hentested, leveringssted, prisgrunnlag, fakturert beløp samt referanse eller kostnadssted oppgitt ved bestilling. Det kan i enkelte tilfeller være at fakturagrunnlaget ikke skal inneholde personopplysninger eller adresser. Dette informeres om i hvert enkelt tilfelle.	Må-krav	Ja/Nei

8. Klima og miljø

Nr.	Krav	Type	Svartype
8.1	**Klima og miljø** Leverandøren oppgir: • antall og andel nullutslippskjøretøy som tilbys under avtalen • hvilke kjøretøykategorier nullutslippskjøretøyene dekker • når kjøretøyene vil være tilgjengelige • hvordan leverandøren vil sikre at de tilbudte kjøretøyene faktisk prioriteres ved kommunens bestillinger • eventuell plan for økning av nullutslippsandelen gjennom avtaleperioden	Klima og miljø	Fritekst med fil

9. Kvalitet og tilgjengelighet

Nr.	Krav	Type	Svartype
9.1	**Digital bestillings- og administrasjonsløsning**	Kvalitet	Fritekst med fil

	Leverandøren beskriver: • hvordan bestillinger registreres, bekreftes, endres og i hvilken grad løsningen kan tilpasses oppdragsgiver. • organisering av bestilling av bil for større grupper (5-14 pers), herunder bestillingsfrister, maks antall passasjerer m.v. • om løsningen er responsiv og kan brukes på PC, nettbrett og mobil • hvordan kostnadssted, referanse og bestillende enhet registreres • tilgang til bestillingshistorikk og status på oppdrag • fakturagrunnlag og rapporteringsmuligheter • hvordan brukeradministrasjon og nødvendige tilganger håndtere Det vil bli vurdert i hvilken grad den tilbudte løsningen gir oppdragsgiver en enkel, effektiv og oversiktlig håndtering av transportoppdrag.		
9.2	**Tilgjengelighet og leveringssikkerhet** Leverandøren beskrive:r • tilgjengelig kapasitet i Elverum og nærliggende område • håndtering av samtidige og uplanlagte oppdrag • reservekapasitet ved sykdom, ferie og driftsavvik • bruk av samarbeidende løyvehavere eller underleverandører • rutiner for informasjon til bestiller ved forsinkelser eller manglende kapasitet Det vil bli vurdert i hvilken grad leverandørens tilbudte organisering og kapasitet sikrer god tilgjengelighet og leveringssikkerhet for oppdragsgiver	Kvalitet	Fritekst

Innleveringsinnstillinger:

Elektronisk innlevering:	Påkrevd
Elektronisk signering:	Påkrevd
Tillatte språk:	Norsk

Vedlegg:

- EL-26-11 Prisskjema.xlsx